

Nr.15.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL FOLYTATOTT KERESKEDELEM FOLYAMATOK SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok sz. áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Szombathelyi Erdészeti Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített neve: Szombathelyi Erdészeti Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám: 18-10-100557
Adatkezelő adószám: 11305433-2-18
Adatkezelő székhelye: 9700 Szombathely Saághy István u. 15.
Adatkezelő e-elérhetősége: titkarsag@szherdeszet.hu
Adatkezelő képviselője: Bugán József vezérigazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

Adatvédelmi tisztviselő: L Tender- Consulting Kft.
E-mail cím: titkarsag@szherdeszet.hu

SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZÁMLÁZÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltatási tevékenységgel ellátásával kapcsolatban, a <https://jegy.szherdeszet.hu/> oldalon magánszemély részére, külön írásbeli szerződés nélkül történő faanyag értékesítési szerződések, az ügyfeleknek történő számlázás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett

A KEZELT ADATOK KÖRE:

név, adószám, cím, szállítási cím, számlázási cím (ha eltérő), e-mail cím, telefonszám.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A szerződéskötéshez szükséges adatokra vonatkozóan, az adatfelvételtől számított 5 év (Ptk) (2013.évi V.tv.6:22.§. (Ptk))
- A 2000. évi C. törvény 169.§.(1) (Sztv.) által előírt folyamatokhoz szükséges személyes adatok tárolási ideje 8 év

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A www.szherdeszet.hu honlapot működtető KARMA Interactive Kft. lásd vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót. A számlázást a KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu), az elektronikus fizetést a Novopayment Kft. (saferpay) végzi. Ezen felül az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

Nr.15.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Szombathelyi Erdészeti Zrt. Jeli jegyértékesítési webáruházában dokumentumban meghatározott feltételekkel, a <https://jegy.szherdeszet.hu/> oldalon magánszemély részére, külön írásbeli szerződés nélkül történő faanyag értékesítést végez.

Az Adatkezelő a webáruházon keresztül kizárólag magánszemélyek és egyben az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer működéséről szóló 5/2015. (II. 27.) NGM rendelet szempontjából végfelhasználónak minősülő személyek részére értékesít faanyagot.

Az Érintett a webáruházban választása szerint regisztrációval vagy regisztráció nélkül vásárolhat. Amennyiben az Érintett regisztrál a webáruházba, úgy a jövőben adatainak ismételt megadása nélkül, kényelmesen vásárolhat. Regisztráció nélküli vásárlás esetén újabb vásárlásnál az adatok ismételt megadása szükséges. Az Érintett kérelmére a regisztrációját az Adatkezelő törli.

Az Érintett a webáruházban a kiválasztott terméket a kosárba rakja, majd a megrendelést véglegesíti és elküldi az Adatkezelőnek.

A megrendelés elküldéséhez az Érintettnek meg kell adnia az alábbi adatait: név, adószám, cím, szállítási cím, számlázási cím (ha eltérő), e-mail cím, telefonszám.

A beérkezett rendelésről az Érintett a megadott e-mail címére automatikus visszaigazolást kap.

A fizetés történhet bankkártyával és banki átutalással.

A bankkártyás fizetés során az Érintett a Saferpay szolgáltatás honlapján a kártyák szimbólumaival megjelölt betéti és hitelkártyákkal vásárolhat. Az Adatkezelő a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelő előleghozzájárulást és végszámlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő termékekről, amelyeket a vásárlás/regisztráció során megadott e-mail címre küldi meg az Érintett részére.

A szállítás egyeztetése a megadott telefonszámon, vagy e-mail címen történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

PANASZÜGYINTÉZÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Ügyfélpanaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6.cikk (1) bekezdés c, pontja, mely szerint az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A-C. §-ban meghatározott joggalappal.

A KEZELT ADATOK KÖRE:

Az ügyfél neve; lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A panaszfelvételtől számított öt év [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)]

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Szerződés joga a magyar jog, az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, illetőleg a szakmai szokványok irányadók.

A Szerződéssel, ügyintézésrel kapcsolatos panaszokat a Szombathelyi Erdészeti Zrt. Fahasználati és Kereskedelmi Osztálya fogadja. Az Adatkezelő a szerződéssel, ügyintézésrel kapcsolatos panaszokat csak írásban fogadja.

Elérhetőségek:

- cím: Szombathelyi Erdészeti Zrt.
9700 Szombathely, Saághy István u. 15.,
- telefonszám: +36-30-3788940, +36-30-5488493,
- e-mail: kereskedelem@szherdeszet.hu.

A panaszokat az Adatkezelő 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. Az Adatkezelő a névtelen bejelentéseket, továbbá a válaszához szükséges elérhetőséget meg nem jelölő panaszokat nem vizsgálja ki.

A Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos vitában az Érintett jogosult a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni.

Elérhetőségei:

Nr.15.

- cím: Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
- telefonszám: +36/94/506-645, +36/94/312-356
- e-mail: pergel.bea@vmkik.hu; vmkik@vmkik.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal az érintett az alábbi szervekhez fordulhat:

a) Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

L Tender-Consulting Kft.

- Horváth Hajnalka adatvédelmi szakreferens
- e-mail: titkarsag@szherdeszet.hu;

b) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- postacím: 1363 Budapest Pf:9.
- telefonszám: +36 1 391 1400,
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A panasz formanyomtatványai elérhetők: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html> oldalon.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot.